



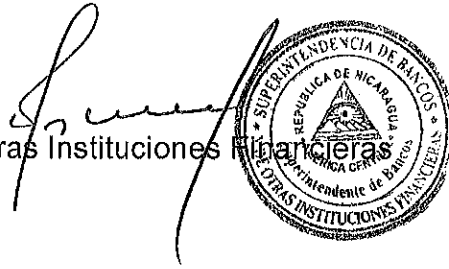
*Superintendencia de Bancos  
y de Otras Instituciones Financieras*

---

**CIRCULAR**

DS-DSF-3982-10-2016/VMUV

DE : Víctor M. Urcuyo V.  
Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras



A : Bancos  
Financieras  
Emisores No Bancarios

REF : Información de Contacto de Atención al Cliente

Fecha : 26 de Octubre del 2016

---

Sirva la presente para solicitarle, girar la instrucción que corresponda para que a partir de la fecha procedan con las medidas correctivas para que toda la papelería que deba contener información de contacto de Atención al Cliente, como es: Dirección, Teléfono, Correo Electrónico y Pagina Web, contenga tanto la información de la entidad en primer orden y la de éste supervisor a continuación. Lo anterior dado que hemos detectado algunos formatos en el que se detalla únicamente la información de contacto de "atención a usuarios" de éste supervisor, siendo la primera instancia para conocer un reclamo la propia entidad a la que usted representa, de conformidad con la Norma sobre Transparencia en las Operaciones Financieras, contenida en Resolución CD-SIBOIF-796-1-AGOST30-2013; Artículos 6, 45, 46 y 47.

Atentamente,

---

CC. Msc. Marta Mayela Díaz Ortiz, Vice Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.  
Lic. Breyssiz Gómez M. Directora Atención a Usuarios de Servicios Financieros  
Archivo / VMM

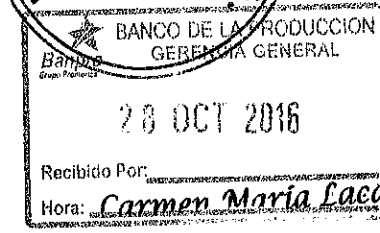


Superintendencia de Bancos  
y de Otras Instituciones Financieras

Lic. Tomás Sánchez  
Gerente General  
Banco Ficohsa Nicaragua S.A. y FICOHSA Tarjetas



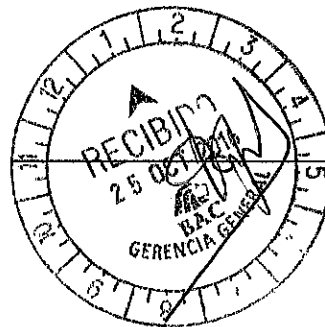
8:45 Am  
*[Signature]* 28/10/2016



Dr. Luis Rivas Anduray  
Gerente General  
BANPRO S.A.

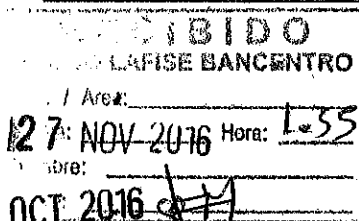
Recibido Por:  
Hora: *Carmen María Lacayo* 8:40 am

Ing. Juan Calos Sansón Caldera  
Gerente General  
BAC, S.A.



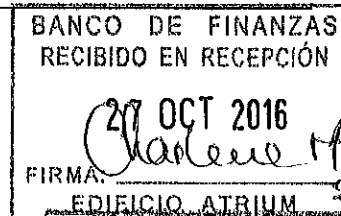
1:47

Lic. Carlos Briceño Ríos  
Gerente General  
BANCENTRO S.A.



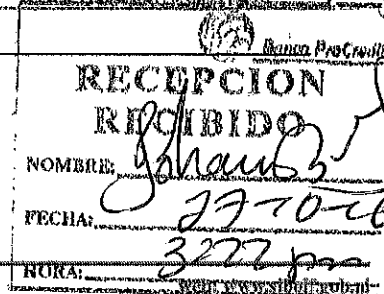
27 OCT 2016

Ing. Juan Carlos Argüello  
Gerente General  
Banco de Finanzas S.A.



2:10 pm

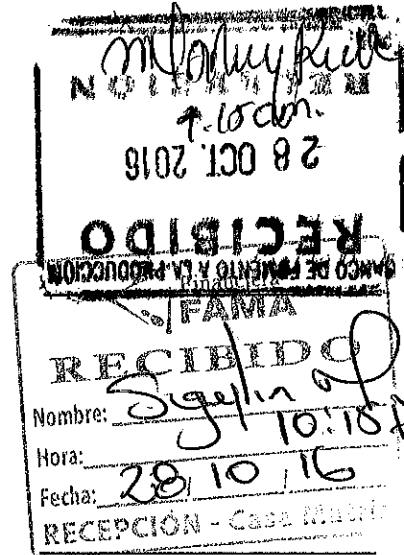
Lic. Jesús Miguel Ebenberger  
Gerente General  
Banco Procredit S.A.





Superintendencia de Bancos  
y de Otras Instituciones Financieras

Lic. Daniel Otazo Fagalde  
Gerente General  
Banco PRODUZCAMOS

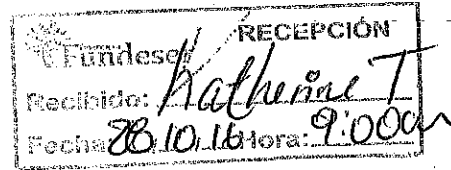


Lic. Víctor M. Tellería G.  
Gerente General  
Financiera FAMA

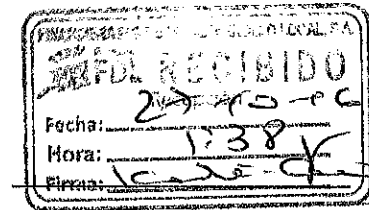
Lic. Klaus Geyer  
Gerente General  
FINCA Nicaragua



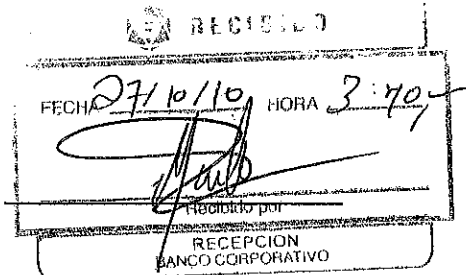
Lic. René Romero  
Gerente General  
Financiera FUNDESER



Lic. Julio Flores Coca  
Gerente General  
Financiera FDL



Lic. Luis Alberto Morales Uriarte  
Gerente General  
Banco Corporativo, Bancorp





Superintendencia de Bancos  
y de Otras Instituciones Financieras

**ALMACENES SIMAN, SA**

**RECIBIDO**

27 OCT 2016

2:40

Ing. Mario Héctor Rodríguez Heras

Gerente General


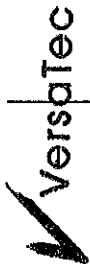
Credisiman de Nicaragua, S.A.

Firma: 

Lic. Julio César Blandón Díaz

Gerente General

Financia Capital, S.A.

|   |   |                  |   |
|---|---|------------------|---|
|  |  | Fecha: 27/10/16  | RECIBIDO POR                            |
|   |   | Hora: 02:14 p.m. | Nombre: <i>Julio César Blandón Díaz</i> |
|   |   |                  | Firma:                                  |

Lic. Ricardo Eugenio Gurdíán Ortíz

Gerente General

LUDESA

No. Contd-087-01-2016-*LUDESA*  
31 OCT 2016

Lic. Mateo Carrión

Gerente País

KUIKI Credit

|   |
|---|
|        |
| 27 OCT 2016   |
| <b>RECIBIDO</b>   |
| Firma:  |